

## OPĆI UVJETI PRUŽANJA SMJEŠTAJA NA PLOVILU - BEZ POSADE

Ovim Općim uvjetima dodatno se definiraju obaveze i prava pružatelja usluge Cata Sailing d.o.o u daljnjem tekstu – Pružatelj usluge i nositelja rezervacije u daljnjem tekstu - Korisnika usluge. Svi podaci navedeni u Općim uvjetima predstavljaju pravnu obvezu kako za Pružatelja usluge tako i za Korisnika usluge.

### 1. CIJENA I UVJETI PLAĆANJA

**Cijena smještaja na plovilu uključuje:** smještaj na plovilu s opremom prema važećem cjeniku i popisu opreme, posteljini, pomoćni čamac s veslima, plin, autopilot, GPS, uobičajene usluge charter baze prilikom primopredaje ( check in/out), trošak veza u matičnoj luci i wireless internet na plovilu.

**Cijena smještaja na plovilu ne uključuje:** trošak goriva, troškove marina i veza u lukama izvan matične luke, lučke takse i ostale pristojbe.

Nakon potvrde rezervacije koja je važeća samo u pismenom obliku uplata se vrši prema potvrdi rezervacije i to :

50% - cijene u roku od 7 dana nakon potvrde rezervacije

50% - cijene najkasnije 4 tjedna prije početka smještaja

Plovilo se može preuzeti samo ukoliko je iznos rezervacije plaćen u cijelosti. Ukoliko plaćanje akontacije u iznosu od 50% nije izvršeno do predviđenog roka , niti nakon pismene opomene, Pružatelj usluge zadržava pravo otkazati rezervaciju.

Izvršenjem uplate za rezervaciju, Korisnik usluge potvrđuje da je suglasan s ovim Općim uvjetima pružanja smještaja na plovilu, kao i karakteristikama plovila.

Korisnik usluge je dužan sve dodatne usluge koje se nadoplaćuju prilikom preuzimanja plovila prema važećem cjeniku potvrditi pismenim putem najkasnije 7 dana prije početka konzumacije rezervacije smještaja na plovilu. Potrebu za angažmanom skipera i/ili hostese potrebno je naglasiti prilikom potvrde rezervacije.

Kopija skiperske dozvole i VHF dozvole treba se poslati prilikom rezervacije plovila, a popis putnika ( crew lista) najkasnije tjedan dana prije početka konzumacije rezervacije. Poželjno je poslati sat dolaska te eventualno broj leta ukoliko Korisnik usluge dolazi avionom tjedan dana prije početka smještaja na plovilo.

Boravišna pristojba se plaća gotovinom po potvrdi liste posade u bazi u iznosu od 8 KN/osoba/dan.

## 2. OTKAZ REZERVACIJE

Svaku promjenu ili otkaz rezervacije Korisnik usluge je dužan javiti Pružatelju usluge pismenim putem (e-mail, pošta ili faks) kako bi Pružatelj usluge bio u mogućnosti obraditi zahtjev za otkaz rezervacije. Promjena ili otkaz rezervacije telefonskim putem nisu mogući. U slučaju promjene ili otkaza potvrđene rezervacije datum primitka pismenog zahtjeva u toku radnog vremena Pružatelja usluge predstavlja osnovu za obračun troškova. U slučaju primitka pismenog otkaza ili promjene potvrđene rezervacije izvan radnog vremena Pružatelja usluge, kao datum obrade zahtjeva uzima se sljedeći radni dan Pružatelja usluge.

U slučaju otkaza potvrđene rezervacije naplaćuju se sljedeći troškovi:

- 50% za otkaz rezervacije do 30 dana prije početka korištenja usluge smještaja na plovilu
- 100% za otkaz rezervacije manje od 30 dana prije početka korištenja usluge smještaja na plovilu
- 20% cijene ukoliko Pružatelj usluge uspije naći novog korisnika usluge za otkazanu rezervaciju.

U slučaju nemogućnosti raspolaganja plovila od strane Pružatelja usluge zbog opravdanih razloga ( veće štete na brodu tijekom prethodnih rezervacija) Korisniku usluge se omogućuje :

- zamjensko plovilo sa istim ili sličnim karakteristikama i opremom ili
- povrat 100% uplaćenog iznosa

Ako su za vrijeme prethodne rezervacije plovila oštećeni i izgubljeni dijelovi koji se nisu mogli nabaviti prije početka nove rezervacije a isti bitno ne utječu na sigurnost plovidbe , Korisnik usluge ne može zbog toga odustati od najma ili tražiti umanjenje cijene rezervacije.

## 3. DEPOZIT I OSIGURANJE

Sva plovila osigurana su kasko sa odbitnim franšizama u visini naplaćene kaucije prema cjeniku za tekuću godinu. Osiguranje za štete nanosene osobama i štete prema trećima je uključeno. Osiguranje ne pokriva štete osobnih predmeta Korisnika usluge i imovine donesene na plovilo kao i štete učinjene grubom nemarnošću Korisnika usluge ili s namjerom.

Prije preuzimanja plovila Korisnik usluge je dužan ostaviti sigurnosni deposit utvrđen cjenikom u HRK u gotovini ili kreditnom karticom ( Visa, Amex, MasterCard, Diners ). Nakon završetka korištenja usluge smještaja na plovilu, sigurnosni deposit se vraća u cjelosti ukoliko nisu uočena nikakva oštećenja ili gubitak opreme. U protivnom se zadržava iznos sigurnosnog deposita koji odgovara vrijednosti popravka ili nabavnoj vrijednosti oštećene/ izgubljene opreme.

Kod većih šteta i havarija kod kojih točnu procjenu štete nije moguće napraviti pri check outu Pružatelj usluge zadržava pravo ostaviti predautoriziran cijeli iznos sigurnosnog depozita te se obavezuje u roku od 7 dana dostaviti Korisniku usluge račun za

popravak štete mailom ili faxom. Ukoliko je račun za nastalu štetu manji od ukupnog iznosa sigurnosnog depozita Pružatelj usluge se obvezuje odmah po ispostavi računa za štetu vratiti preostali iznos Korisniku usluge.

Ostavljanje sigurnosnog depozita je obvezno i u slučajevima kada je angažiran skiper. Pružatelja usluge u tom slučaju, ostavljeni deposit se ne može koristiti za pokrivanje troškova nastalih uslijed skiperove nepažnje i lošeg upravljanja plovilom i opremom.

Ukoliko za vrijeme trajanja usluge smještaja na plovilu nastanu oštećenja usljed normalne istrošenosti materijala, Korisnik usluge ima pravo i obvezu organizirati popravke u visini do 150 EUR i taj će mu iznos nakon predočjenja računa ili potvrde o popravku biti refundiran nakon povratka u bazu.

Ukoliko Pružatelj usluge ukloni kvar u roku 24 sata Korisnik usluge nema pravo na nikakvu naknadu.

Ako se šteta ne može popraviti i usput i iziskuje povratak u bazu, povratak se organizira prijevremeno kako bi se plovilo moglo popraviti na vrijeme za ispunjavanje pružanja iduće usluge smještaja na plovilu. Trošak za izgubljene dane će biti refundiran Korisniku usluge jedino ukoliko je šteta nastala krivnjom Pružatelja usluge u protivnome ne može očekivati povrat istih te mora pokriti dodatni trošak pronalaženja zamjenskog plovila.

Kod većih šteta i havarija, gubitka plovila, ozljeda osoba, Korisnik usluge je dužan obavijestiti Pružatelja usluge odmah te se pridržavati uputa predstavnika Pružatelja usluge kao i priskrbiti zapisnik i potvrdu o nastalom događaju od strane drugih (lučkog kapetana, liječnika, ovlaštenog vještaka). Štete koje nisu prijavljene i nemaju zapisnik smatraju se u potpunosti nastale krivnjom Korisnika usluge te ih je stoga on dužan i podmiriti.

Ukoliko Korisnik usluge želi **jedriti izvan područja teritorijalnih voda** Republike Hrvatske dužan je o tome obavijestiti Pružatelja usluge čim prije kako bi se na vrijeme dodatno osiguralo plovilo te je taj trošak dužan podmiriti.

Obavijest o plovidbi izvan područja teritorijalnih voda RH mora biti dostavljena najkasnije 45 dana prije početka korištenja usluge smještaja na plovilu i to pismenim putem .

#### **4. PREUZIMANJE PLOVILA**

Preuzimanje plovila: SUBOTA od 17:00 h

Korisnik usluge se obvezuje prilikom preuzimanja plovila predstavniku Pružatelja usluge predati originalni voucher sa svim podacima Korisnika usluge, pripadajućim terminom te uvid u original skiperske i VHF dozvole.

Plovilo se predaje s punim spremnikom goriva i vode, te se isto tako mora i vratiti.

Prilikom pružanja plovila Korisnik usluge zajedno sa predstavnikom Pružatelja usluge pregledava listu inventara te potpisom potvrđuje stanje pruzetog plovila. Isto se odnosi i na brodske instrumente.

Naknadne reklamacije neće biti prihvaćene ukoliko je potpisom prilikom preuzimanja utvrđena ispravnost plovila i kompletnost opreme.

Eventualne prikrivene manjkavosti i/ili nedostaci opreme, koje prilikom predaje nisu bili poznati, kao i nedostaci koji nastanu nakon preuzimanja plovila, a koje Pružatelj usluge nije mogao predvidjeti, ne daju pravo Korisniku usluge tražiti umanjenje cijene usluge.

Pružatelj usluge može tražiti od Korisnika usluge da u prisutnosti predstavnika Pružatelja usluge plovidbom na moru demonstrira svoja znanja i vještine. Trošak istog snosi Korisnik usluge i vrijeme utrošeno u testiranje je uključeno u vremenski period najma plovila. Ukoliko se zaključi da Korisnik usluge nema dovoljno znanja, Pružatelj usluge zadržava pravo posadi priključiti službenog skipera uz nadoplatu prema cjeniku. Odbijanje prihvaćanja dodjeljenog skipera od strane Korisnika usluge, rezultira raskidom ugovora koji smjesta stupa na snagu kao i zabranom isplovljavanja bez prava za nadoknadu štete.

## 5. VRAĆANJE PLOVILA

Vraćanje plovila: SUBOTA do 09:00 h

Prilikom vraćanja plovila uz ponovnu provjeru prema listi inventara, provjerava se i spremnik goriva. Korisnik usluge je dužan predočiti račun zadnje nadopune goriva.

Ukoliko spremnik nije pun Korisniku usluge se naplaćuje iznos goriva koji nedostaje uvećan za trošak punjenja goriva, kao i štete do visine kaucije ako je prilikom pregleda plovila utvrđeno da postoje.

Ako je plovilo vraćeno u dobrom stanju, Korisniku usluge se vraća kaucija.

Korisnik usluge je dužan vratiti plovilo sa ispražnjenim fekalnim tankovima.

Kod povratka u luku koja nije ugovorena kao odredišna luka, Korisnik usluge plaća sve troškove uključene u transfer plovila do ugovorene odredišne luke te propisanu kaznu za kašnjenje ukoliko je do njega došlo.

Kašnjenja pri povratku plovila zbog vremenskih uvjeta nisu opravdana jer je plovilo potrebno držati posljednjih 24 sata do kraja najma na dovoljnoj distanci od baze. Sva kašnjenja duža od 1 sata će biti naplaćena dvostrukom cijenom dnevnog najma kao i troškovi proizvedeni zbog nemogućnosti predavanja plovila na vrijeme slijedećem Korisniku usluge.

U slučaju da Korisnik usluge iz bilo kojeg razloga želi produžiti razdoblje usluge smještaja, mora o tome obavijestiti Pružatelja usluge kako bi se provjerila raspoloživost plovila za daljnji smještaj te izvršila sva potrebna dokumentacija za isto (

naplata dodatnih dana pružanja usluge smještaja na plovilu, produljenje crew liste , prijava stranih državljana MUP-u, nadoplata boravišne pristojbe).

## 6. OBVEZE KORISNIKA USLUGE

Korisnik usluge potvrđuje da:

- raspolaže potrebnim pomorskim i navigacijskim znanjem za upravljanje plovilom ( u protivnom je obvezan prihvatiti skipera po cijeniku Pružatelja usluge)
- posjeduje sve potrebne dozvole za upravljanje plovilom
- će u slučaju najma jet ski-a njime upravljati samo osobe koje posjeduju za to potrebne dozvole
- neće plovilo prepustiti trećim osobama
- neće za novac prevoziti osobe ili robu u komercijalne svrhe
- na plovilu neće biti više osoba nego što je navedeno na crew listi
- je suodgovoran za sve članove posade
- će crew listu , kao i potvrdu prijave boravka čuvati zajedno sa brodskim dokumentima za vrijeme trajanja usluge smještaja
- će obavijestiti Pružatelja usluge ukoliko je za vrijeme trajanja usluge smještaja na plovilu došlo do promjene članova posade ili putnika
- će poštivat zakonske odredbe zemlje domaćina
- neće sudjelovati na natjecanjima i regatama
- neće upravljati plovilom pod utjecajem alkohola ili narkotika
- će u slučaju havarije ili većeg kvara na plovilu odmah obavijestiti predstavnika Pružatelja usluge. i pridržavati se uputa predstavnika Pružatelja usluge.
- će se pridržavati obveznih kontrolnih intervala pogonskog stroja za vrijeme trajanja smještaja na plovilu
- će ugovoriti nagradu za spašavanje prije prihvaćanja pomoći u slučaju tegljenja
- će poduzeti sve preventivne mjere da sačuva plovilo u preuzetom satnju i izbjegne situacije tegljena plovila
- neće napuštati luku ukoliko je predviđena jačina vjetera veća od 25 čvorova ili su lučke vlasti izdale zabranu isplovljavanja
- će pažljivo isplanirati rutu plovidbe tako da dva dana prije povratka u bazu bude na otprilike 40NM od baze povratka
- neće jedriti noću
- će u slučaju nepovoljnih vremenskih uvjeta ( olujni vjetar ) obavijestiti predstavnika Pružatelja uslugeo točnoj lokaciji kako bi se izbjegle nepotrebne i skupe potrage za plovilom.
- neće se baviti ribolovom i podvodnim aktivnostima bez odgovarajuće dozvole za isto
- će ovisno o vremenskim prilikama izbjegavati nepotrebna opterećenja jarbola, jedara i konopa
- neće ukrcavati kućne ljubimce ( psi, mačke, ptice..) bez prethodnog odobrenja Pružatelja usluge

- će prazniti fekalne tankove na otvorenom moru tj. na minimalnoj udaljenosti od 1 NM od najbližeg kopna

## **7. OBVEZE PRUŽATELJA USLUGE**

Pružatelj usluge se obvezuje predati brod u dobrom radnom stanju, čist i sa punim tankovima nafte i vode.

Ukoliko Pružatelj usluge nije u mogućnosti predati brod na vrijeme Korisnik usluge ima pravo tražiti povrat novaca za kašnjenje do 24 sata u iznosu 1 dana cijene pružanja smještaja na plovilu, a ako se predviđa kašnjenje duže od 24 sata Korisnik usluge se obvezuje preuzeti plovilo istih ili sličnih karakteristika.

Ukoliko Korisnik usluge ne želi prihvatiti uslugu smještaja na zamjenskom plovilu, već se odlučuje za čekanje primopredaje već rezerviranog plovila, može potraživati iznos ekvivalentan broju dana za koliko nije mogao raspolagati plovilom.

Pružatelj usluge nije odgovoran za kašnjenja nastala višom silom ili vremenskim nepogodama.

## **8. PRAVO KORISNIKA USLUGE NA PODNOŠENJE PRIGOVORA I RIJEŠAVANJE PRIGOVORA**

Svaki Korisnik usluge ima pravo prigovora zbog neizvršene ugovorene usluge.

Prigovor Korisnika usluge će se prihvatiti samo u pismenom obliku na dan pružanja plovila, te mora biti potpisan od strane Korisnika usluge i zastupnika Pružatelja usluge.

Korisnik usluge je dužan surađivati sa Pružateljem usluge u dobroj namjeri da se otklone uzroci prigovora.

Korisnik usluge koji odluči ne iskoristiti rezerviranu uslugu smještaja na plovilu i samoinicijativno pronađe drugi smještaj zbog nezadovoljstva zatečenim stanjem rezerviranog plovila, bez da je Pružatelju usluge pružio mogućnost da otkloni uzrok njegovog nezadovoljstva, ili da mu pronađe zamjensko plovilo, nema pravo zahtijevati povrat novca kao ni uputiti tužbu za nadoknadu štete, bez obzira na činjenicu da li su njegovi razlozi bili opravdani ili ne.

Također ako Korisnik usluge na samome mjestu prihvati ponuđeno rješenje prigovora koje odgovara uplaćenju usluzi, Pružatelj usluge neće uvažiti naknadan prigovor niti na njega odgovoriti.

Korisnik usluge može zahtijevati odštetu isključivo kada prilikom povrata plovila ( check-out ) podnese pismeni prigovor/ pritužbu također obostrano potpisanu uz pripadajuću dokumentaciju.



U slučaju da zahtjevi Korisnika usluge pri vraćanju plovila ne mogu biti razjašnjeni, moraju se uputiti pismenom formom u roku od 14 dana od završetka konzumacije, inače se neće uzeti u obzir.

Pružatelj usluge se obavezuje rješavati samo one pritužbe kojima se uzrok nije mogao otkloniti n samome mjestu. Dok postupak rješenja pritužbe traje, a ukupno najviše 14 dana nakon ulaganja prigovora, Korisnik usluge se neopozivo odriče posredovanje bilo koje treće strane, davanja informacija u medije, kao i prava na tužbu.

Najviša naknada po prigovoru može doseći iznos reklamiranog dijela usluga, a ne može obuhvatiti već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos aranžmana.

## **9. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

Korisnik usluge osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podatci Korisnika usluge potrebni su u procesu realizacije tražene usluge kao i za daljnju međusobnu komunikaciju. Pružatelj usluge se obavezuje da neće osobne podatke Korisnika usluge iznijeti iz zemlje ili dati trećoj osobi, osim u svrhu realizacije tražene usluge. Osobni podatci Korisnika usluge čuvati će se u bazi podataka, sukladno odluci Uprave o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka. Korisnik usluge daje privolu da se njegovi osobni podatci mogu koristiti u marketinške svrhe Pružatelja usluge.

## **10. ZAVRŠNE ODREDBE**

U slučaju spora i nesporazuma, težit će se mirnom i sporazumnom rješenju istih. Ako se spor ili nesporazum ne riješe na taj način, spor prelazi u nadležnostsuda u Splitu i podliježe pravnim propisima Republike Hrvatske.